

# VOTRE PLATINUM CARD®

## LES PRESTATIONS ET FRAIS EN BREF

### VOYAGES

#### Accès aux salons, un bon de vol SWISS annuel et crédit de trajet de SIXT ride<sup>1</sup>

<b>Priority Pass™</b>	<p>Accès gratuit à plus de 1300 salons VIP dans plus de 130 pays. L'utilisation des salons est fonction de la compagnie aérienne réservée. Les titulaires d'une carte Platinum supplémentaire (Platinum) profitent également des avantages du Priority Pass<sup>2</sup> gratuitement. Les personnes qui vous accompagnent peuvent aussi utiliser les salons en tant qu'invités moyennant un droit d'entrée de 32 USD par personne. Vous trouverez les conditions actuelles et les salons sur <a href="http://prioritypass.com">prioritypass.com</a></p>
<b>American Express® &amp; Centurion® Lounges<sup>3</sup></b>	<p>Vous et votre titulaire de la carte Platinum supplémentaire avez un accès gratuit aux salons Centurion et American Express dans le monde entier. Par exemple, dans les aéroports de Zurich, Genève et Bâle, où neuf différents salons au total sont à votre disposition.</p>
<b>Bon d'achat SWISS de 100 CHF pour votre prochain vol</b>	<p>Les titulaires de la carte Platinum principale reçoivent un bon de vol SWISS annuel de 100 CHF qu'ils peuvent utiliser directement sur <a href="http://swiss.com">swiss.com</a></p>
<b>Crédit de trajet SIXT ride annuel</b>	<p>Avec SIXT ride, les titulaires de la carte Platinum principale disposent annuellement d'un crédit de trajet de 200 CHF au total qui peut être utilisé lors des réservations auprès de SIXT ride. Pour jusqu'à 10 trajets par an, vous recevez à chaque fois une réduction de 20 CHF sur le prix du trajet. Une inscription est nécessaire sur <a href="http://americanexpress.ch/platinum">americanexpress.ch/platinum</a></p>

#### Hôtels<sup>1</sup> Vous profitez des privilèges suivants uniquement si vous réservez via le Platinum Travel Service et réglez les prestations avec votre Platinum Card.

<b>The Vacation Collection</b>	<p>En tant que membre Platinum Card, vous possédez le statut de VIP et bénéficiez d'extras exceptionnels sélectionnés spécialement pour vous si vous faites appel au Platinum Travel Service pour réserver:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– arrivée anticipée (selon disponibilité)</li> <li>– surclassement (selon disponibilité)</li> <li>– départ tardif (selon disponibilité)</li> <li>– pour tout séjour à partir de deux nuits:             <ul style="list-style-type: none"> <li>extras supplémentaires comme une invitation à dîner ou un soin de spa</li> </ul> </li> </ul>
<b>FINE HOTELS &amp; RESORTS</b>	<p>Prestations exclusives dans plus de 1000 hôtels à travers le monde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– arrivée dès midi (selon disponibilité)</li> <li>– surclassement (selon disponibilité)<sup>4</sup></li> <li>– petit déjeuner quotidien pour deux personnes</li> <li>– départ tardif garanti jusqu'à 16h00</li> <li>– WLAN gratuit</li> <li>– un extra variant selon l'hôtel, par exemple, un crédit ou un soin de spa</li> </ul>

<sup>1</sup> Les offres et prestations décrites sont assurées par des tiers. Leurs conditions générales s'appliquent. L'émettrice de la carte décline toute responsabilité pour ces offres.

<sup>2</sup> Offre soumise aux conditions générales de Priority Pass Ltd. et des salons participants. Les prestations sont fournies par Priority Pass. Les conditions générales de Priority Pass vous seront envoyées avec la carte de membre.

<sup>3</sup> Les compagnies aériennes participantes et les sites sont susceptibles de varier. Les conditions d'accès pour les invités supplémentaires varient suivant le salon. Pour plus de détails, contactez Platinum Service ou rendez-vous sur [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)

<sup>4</sup> Certaines catégories de chambre ne donnent pas droit à un surclassement. Pour plus d'informations, veuillez contacter Platinum Service. Offre soumise aux FHR Terms & Conditions.

## Programmes de fidélité hôteliers<sup>5</sup> Plus d'informations et inscriptions sur [americanexpress.ch/platinum](https://americanexpress.ch/platinum)

<b>Hilton Honors statut Gold</b>	<p>Le statut Gold Hilton Honors vous permet de bénéficier d'extras spéciaux<sup>6</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– surclassement vers une chambre de choix selon disponibilité<sup>7</sup></li><li>– bonus de 80% sur tous les points de base Hilton Honors<sup>8</sup></li><li>– petit déjeuner continental quotidien pour deux personnes<sup>9</sup></li><li>– La cinquième nuit est offerte dès lors que le séjour est entièrement payé avec les points<sup>10</sup>.</li><li>– 10 000 points de bonification pour toutes les 10 nuits séjournées dans une année civile après avoir atteint 40 nuits, ainsi que 30 000 points de bonification supplémentaires lors de la 60<sup>e</sup> nuit</li></ul>
<b>Radisson Rewards™ Gold Status</b>	<p>En tant que membre Platinum Card, vous bénéficiez de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– 25 points pour 1 USD dépensé lors des séjours dans les hôtels participants</li><li>– surclassements de chambre gratuits</li><li>– 15% de remise sur les repas et les boissons</li><li>– une nuit supplémentaire gratuite à partir de 9000 points sans période d'interdiction sur les chambres standards</li><li>– arrivée anticipée et départ tardif, selon disponibilité</li><li>– cadeau de bienvenue</li></ul>
<b>MeliáRewards Gold Membership</b>	<p>Des avantages exclusifs vous attendent:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– 2000 points de bienvenue lors de l'inscription en ligne</li><li>– 13 points pour chaque euro ou chaque dollar US de votre réservation</li><li>– petit déjeuner gratuit pour la personne vous accompagnant</li><li>– WLAN gratuit</li><li>– départ tardif jusqu'à 16h00 dans les hôtels urbains, et jusqu'à 14h00 dans les resorts (selon disponibilité)</li><li>– trois bons de 20% de réduction pour vos prochains séjours (pendant une année civile)</li></ul>
<b>Shangri-La Golden Circle Jade Membership</b>	<p>Lors de votre arrivée, vous êtes accueilli avec des extras triés sur le volet:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– points Golden Circle Award avec 25% de bonus</li><li>– surclassement de la chambre si la catégorie réservée n'est pas disponible lors du check-in (hors suite présidentielle)</li><li>– arrivée anticipée à partir de 11h00 et départ tardif jusqu'à 16h00 (selon disponibilité)</li></ul>
<b>Marriott Bonvoy™ Gold Elite Status</b>	<p>Vos avantages Marriott Bonvoy Gold Elite Status:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Vous recevez un surclassement gratuit dans une chambre de catégorie supérieure à votre arrivée.<sup>11</sup></li><li>– Pour chaque dollar US dépensé et éligible, vous cumulez 10 points et un bonus de 25% par rapport aux membres de base.</li><li>– Vous bénéficiez du départ tardif jusqu'à 14h00 selon disponibilité.</li><li>– Vous recevez un cadeau de bienvenue sous forme de points à votre arrivée.</li></ul>

<sup>5</sup> Les offres et prestations décrites sont assurées par des tiers. Leurs conditions générales s'appliquent. L'émettrice de la carte décline toute responsabilité pour ces offres.

<sup>6</sup> Le droit à bénéficier de toutes les prestations Hilton Honors sur place est régi par les conditions d'utilisation de Hilton Honors figurant sur [hhonors.com/terms](https://hhonors.com/terms)

<sup>7</sup> Uniquement chez les enseignes sélectionnées: Waldorf Astoria® Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts®, Canopy by Hilton™, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™ et Tapestry Collection by Hilton™.

<sup>8</sup> Les points de base sont accordés dans le cadre du programme Hilton Honors en cas de séjour dans les hôtels et complexes du portefeuille Hilton. Les points de bonification ne donnent pas droit au bonus de 80%.

<sup>9</sup> Pour vous et pour une personne supplémentaire enregistrée dans la même chambre pour chaque jour de votre séjour. Le petit déjeuner est servi seulement dans le restaurant désigné par l'hôtel ou dans le salon exécutif. Certaines enseignes proposent un petit déjeuner complet ou un service en chambre. Uniquement chez les enseignes sélectionnées: Waldorf Astoria® Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts®, Curio Collection by Hilton™, Hilton Hotels & Resorts, DoubleTree by Hilton™, Tapestry Collection by Hilton™ et Hilton Garden Inn®.

<sup>10</sup> La cinquième nuit est gratuite en cas de séjour en chambre standard de cinq nuits ou plus. La valeur de la nuit gratuite est basée sur la valeur moyenne des nuits séjournées. Jusqu'à quatre nuits gratuites pour vingt nuits séjournées consécutivement durant le même séjour.

<sup>11</sup> Selon disponibilité à l'arrivée pour la durée de votre séjour, à condition que la chambre n'ait pas été réservée et payée d'avance par un fournisseur tiers.

## Programmes de fidélité des voitures de location<sup>12</sup>

### Hertz, Avis et SIXT

#### Programme Hertz Gold Plus Rewards avec le statut Five Star®

En qualité de membre, vous avez droit à des offres on ne peut plus intéressantes:

- surclassement dans la catégorie de véhicule supérieure (selon disponibilité)
- réduction sur les tarifs standards en Suisse et à l'étranger
- enregistrement express dans plusieurs agences Hertz
- service rapide et personnel

#### Programme Avis Preferred

Une fois inscrit au programme Avis Preferred, vous bénéficiez automatiquement des prestations de l'Avis Preferred Service. Vos avantages:

- réduction sur toutes les classes de véhicules lors de la réservation via Platinum Service
- surclassement (selon disponibilité)

#### SIXT Platinum Card

- surclassement vers la catégorie de véhicule immédiatement supérieure
- remise en cas de réservation d'une voiture de location ou d'un véhicule utilitaire et sur le service de limousine SIXT
- 150 kilomètres gratuits pour la location d'un véhicule de luxe chez SIXT

## Programmes de partenaires<sup>12</sup>

Vous profitez des privilèges suivants uniquement si vous réservez via le Platinum Travel Service et réglez les prestations avec votre Platinum Card.

### Croisières

Conditions spéciales et extras dans le cadre du programme American Express Cruise auprès de diverses sociétés maritimes: Silversea Cruises, Regent Seven Seas Cruises, Holland America Line, Crystal Cruises, Oceania Cruises et Hapag-Lloyd Cruises. Consultez les informations sur [americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)

### Belmond Trains & Cruises

Extras exclusifs: bon cadeau Belmond ou expérience Fine Dining lors de vos voyages dans les trains Belmond (p. ex. le Venice Simplon-Orient-Express) et de vos croisières Belmond.

### Jets privés et hélicoptères

Extras et réductions auprès de notre sélection d'entreprises partenaires Air Charter Service, Air Partner et Le Bas International, qui ont tout à offrir, d'un hélicoptère au jet 747.

### Transfert en limousine

Transferts internationaux en limousine à des conditions spéciales avec nos partenaires Carey et Tristar.

### Programme International Airline

En tant que titulaire d'une Platinum Card, vous bénéficiez de réductions exclusives auprès des compagnies aériennes sélectionnées pour des destinations dans le monde entier en Business Class ou en First Class.

<sup>12</sup> Les offres et prestations décrites sont assurées par des tiers. Les offres sont soumises à leurs conditions générales. L'émettrice de la carte n'assume aucune responsabilité pour ces offres.

# PLATINUM SERVICE

## Travel et Lifestyle Service

### Platinum Travel & Lifestyle Service

Avec votre Platinum Card, chaque voyage devient une expérience particulière. Le Platinum Travel Service s'occupe de l'organisation et du parrainage des prestations de voyage, comme les vols, hôtels, voitures de location, transferts, croisières, jets privés et voyages à forfait.

Vous bénéficiez des privilèges désignés dans cet aperçu, comme p. ex. FINE HOTELS & RESORTS, The Vacation Collection, le programme International Airline, des croisières, uniquement en cas de réservation via le Platinum Travel Service et de paiement avec votre Platinum Card.

Le Platinum Lifestyle Service vous assistera volontiers par ses recommandations de restaurants et les réservations de table, l'achat de billets pour des manifestations culturelles et sportives, des événements exclusifs pour les titulaires d'une Platinum Card ainsi que des recommandations d'attractions touristiques et d'activités.

En outre, l'utilisation du Travel & Lifestyle Service reste gratuite à partir du 1<sup>er</sup> mai 2020 pour les premières 30 demandes de l'année civile. Toute demande supplémentaire sera facturée de 10 000 points Membership Rewards ou de 50 CHF, selon votre choix.

### Billets et manifestations

Manifestations exclusives et organisation de billets pour les membres Platinum Card.

### American Express Selects<sup>SM</sup>

Offres spéciales dans le monde dans une sélection d'hôtels, restaurants et magasins. Plus d'informations sur [americanexpress.ch/selects](https://americanexpress.ch/selects)

# REWARDS

## Membership Rewards

### Cumuler des points

A chaque utilisation<sup>13</sup> de votre Platinum Card, vous cumulez de précieux points dans le cadre du programme Membership Rewards. Vous pouvez à tout moment échanger vos points contre des primes attrayantes. Vos points ne perdent pas leur validité du moment que vous êtes en possession d'une carte American Express en cours de validité participant au programme Membership Rewards.

### Echanger les points

Vous trouverez sur [americanexpress.ch/shop](https://americanexpress.ch/shop) des offres de prime attrayantes que vous pouvez commander directement en ligne ou via Platinum Service et échanger contre vos points. Vous avez un désir particulier? Platinum Service se fera un plaisir de vous soumettre une offre pour la prime de votre choix (échange possible à partir de 500 000 points).

### Payer les voyages avec les points<sup>14</sup>

Les points Membership Rewards vous permettent de réserver et payer vos vols, hôtels, voitures de location et formules de voyage. Vous pouvez bénéficier de ces prestations directement en ligne dans notre boutique Membership Rewards ou via le Platinum Travel Service. Si votre solde de points ne suffit pas pour payer entièrement le voyage, vous pouvez régler la différence avec votre Platinum Card.

<sup>13</sup> Hors frais, intérêts, crédits, arriérés, retraits d'espèces ainsi que transactions de loto, de paris et de casinos.

<sup>14</sup> Seules les prestations payables d'avance peuvent être réglées avec les points Membership Rewards.

# PLATINUM CARE

## Sécurité en voyage<sup>15</sup> (Sélection de prestations d'assurance)

<b>Assurance annulation de voyage</b>	Payez votre voyage au moins pour la moitié avec votre Platinum Card: si vous ou la personne qui vous accompagne ne pouvez pas partir en voyage en raison d'un accident ou d'une maladie, vos frais seront remboursés jusqu'à 30 000 CHF.
<b>Assurance bagages</b>	Si vos bagages personnels sont perdus, volés ou endommagés, vos frais seront remboursés jusqu'à 6 000 CHF.
<b>Assurance confort de voyage pour les voyages à l'étranger</b>	En cas de maladie aiguë ou d'accident survenus pendant les voyages à l'étranger, vous bénéficiez d'une couverture d'assurance complète grâce à votre carte de crédit. Elle comprend les frais médicaux, les frais d'hospitalisation et la visite d'une personne proche (en cas d'un traitement prolongé sur place) dans la limite de jusqu'à 3 000 000 CHF.
<b>Assurance accidents moyens de transport</b>	Pour les déplacements en transports en commun aussi payez de préférence avec votre Platinum Card: ainsi, en cas d'accident, votre couverture est de jusqu'à 1 000 000 CHF en cas de mort ou invalidité.
<b>Assurance casco complète pour voiture de location</b>	Si vous louez un véhicule avec votre Platinum Card, votre couverture automatique pour les dommages matériels en résultant va jusqu'à 120 000 CHF.

## Assurance achats<sup>15</sup>

<b>Assurance retour de marchandises</b>	Le vendeur refuse d'annuler votre achat? Si vous avez réglé votre achat, d'au moins 60 CHF, avec votre Platinum Card et que la marchandise n'est pas endommagée, nous vous remboursons jusqu'à 3 000 CHF.
<b>Assurance shopping</b>	Les achats que vous avez réglés avec votre Platinum Card ont été volés ou détériorés dans les 90 jours suivant l'achat? Nous vous remboursons alors jusqu'à 3 000 CHF.
<b>Extension de garantie</b>	Payez vos appareils avec votre Platinum Card et bénéficiez automatiquement d'une extension de garantie de deux ans supplémentaires au-delà de la garantie du fabricant. Jusqu'à 3 000 CHF par appareil et an sont remboursés pour les réparations ou le remplacement des appareils achetés. <sup>16</sup>
<b>Assurance billets</b>	Si vous achetez des billets pour une manifestation (p. ex. concerts) avec votre Platinum Card, une assurance billets est comprise automatiquement. Si, par exemple, vous ne pouvez pas vous rendre à une manifestation en raison d'une maladie, le prix d'achat vous sera remboursé. Le montant maximal d'indemnisation est de 1 000 CHF par événement ou jusqu'à 2 000 CHF par an.

<sup>15</sup> Vous trouverez les informations détaillées sur les prestations d'assurance et les dispositions exactes (y compris les sommes d'assurance et les exclusions de responsabilité) dans les conditions d'assurance (y compris les informations pour les assurés des assurances collectives) sur [americanexpress.ch/platinum](https://americanexpress.ch/platinum) ou pouvez les demander auprès de Swisscard AECS GmbH.

<sup>16</sup> Les prestations sont valables par personne assurée et événement.

# VOTRE COMPTE

## Gestion du compte

<b>Numéro du compte de carte</b>	Vous trouverez le numéro de votre compte de carte en haut à gauche de la facture mensuelle. Vous aurez besoin de ce numéro de compte pour vous inscrire à <b>cardservice</b> et à l'application Swisscard par exemple.
<b>Accès au compte en ligne <b>cardservice</b><sup>17</sup> et application Swisscard</b>	Aperçu des transactions effectuées et de la facture de carte actuelle. S'inscrire sur <a href="https://americanexpress.ch/platinum">americanexpress.ch/platinum</a>
<b>Facturation</b>	En CHF
<b>Code NIP personnel</b>	Est envoyé par courrier séparé.
<b>Modes de paiement</b>	Système de recouvrement direct (LSV), bulletin de versement, e-facture ou virement bancaire. Vous pouvez télécharger le formulaire LSV sur <a href="https://americanexpress.ch/platinum">americanexpress.ch/platinum</a> ou le demander auprès de Platinum Service.

## Services

<b>Remplacement de la carte</b>	En cas de perte, de vol ou d'endommagement, nous vous envoyons une carte de remplacement aussitôt que possible. Pas de responsabilité en cas d'abus causés par des tiers, dans la mesure où vous avez respecté vos devoirs de diligence et de collaboration.
<b>Retrait d'espèces avec la Platinum Card</b>	A tous les distributeurs automatiques dans le monde entier acceptant les cartes American Express.
<b>Limite de dépenses</b>	Pas de limite fixe.
<b>Paiement sans contact</b>	Le paiement sans contact est possible partout dans le monde où vous voyez apparaître le symbole sans contact. Pour les montants supérieurs à 40 CHF et dans des cas exceptionnels, il vous sera demandé d'entrer votre code NIP ou de signer. Tenez compte des informations affichées sur l'écran.
<b>Paiement mobile</b>	Désormais, profitez de tous les avantages de votre Platinum Card avec Apple Pay et Samsung Pay également. Une méthode de paiement simple, sûre et protégée.

<sup>17</sup> Veuillez noter que l'inscription ou l'accès à **cardservice** est impossible dans certains pays pour des raisons réglementaires.

## Frais

<b>Cotisation annuelle de la carte principale</b>	900 CHF
<b>Cotisation annuelle des cartes supplémentaires</b>	La cotisation annuelle de la carte principale comprend les cartes supplémentaires suivantes: 1 Platinum Card supplémentaire en métal, 4 cartes supplémentaires comme American Express Gold Card ou American Express Card.
<b>Autres cartes supplémentaires</b>	Chaque carte supplémentaire pour 450 CHF (Platinum Card, American Express Gold Card, American Express Card).
<b>Taux d'intérêt annuel</b>	12%
<b>Suppléments de traitement pour les transactions en monnaie étrangère</b>	1,75%
<b>Retraits d'espèces à des distributeurs en Suisse</b>	4%, min. CHF 5.–
<b>Retrait d'espèces à des distributeurs/guichets bancaires étrangers</b>	4%, min. CHF 5.–
<b>Envoi à l'étranger</b> (par ordre)	Gratuit(e)
<b>Copie de la facture mensuelle</b> (par ordre)	
<b>Double facture mensuelle à la propre adresse ou à une tierce adresse</b> (forfait annuel)	
<b>Recherche d'adresse</b>	
<b>Envoi de cartes par express ou par coursier</b>	Frais dépassant 100 CHF.
<b>Frais de paiement PostFinance</b> (frais prélevés par la Poste pour les paiements effectués au guichet)	Selon tarifs postaux en vigueur.
<b>Demandes auprès du Platinum Travel &amp; Lifestyle Service</b> (à partir de 30 demandes/année civile par demande) <sup>18</sup>	10 000 points Membership Rewards ou 50 CHF (au choix).

<sup>18</sup> Est considérée comme demande toute prestation de voyage ou de lifestyle demandée (vol, hôtel, voiture de location, transferts, etc., propositions/réservations de restaurants/bars, activités, événements/manifestations/concerts, etc.).

Platinum Service ([americanexpress.ch/platinum](http://americanexpress.ch/platinum)) est réalisé par Swisscard AECS GmbH (l'«émettrice de la carte»), représentée par Ten Lifestyle Management Switzerland GmbH dans le domaine Travel & Lifestyle Service. Les conditions et frais éventuels du Travel & Lifestyle Service, que vous pouvez consulter sur [americanexpress.ch/fr/conditions-generales](http://americanexpress.ch/fr/conditions-generales), et selon le tableau des frais figurant sur la dernière page de cet aperçu des prestations s'appliquent.

Les offres de tiers décrites dans cette brochure (par ex. vols, hôtels, voitures de location) sont soumises à leurs conditions applicables.

L'émettrice de la carte n'assume aucune garantie pour les offres de tiers et décline toute responsabilité quant à ces offres et prestations. Toutes les offres, prestations et les prix indiqués se réfèrent à la date d'édition de cette publication, sont généralement soumis à des restrictions et peuvent être modifiés à tout moment.